luci

MANUAL DE USO

10 de noviembre de 2026

GUÍA RÁPIDA

# Campañas

Envía un mismo mensaje a muchos contactos a la vez, por WhatsApp o SMS: por ejemplo, avisar a tus candidatos que abriste una vacante.

Menú lateral → Campañas → WhatsApp / SMS

Las capturas usan datos de ejemplo; tus campañas, plantillas y etiquetas serán las de tu cuenta.

01 · LISTA DE CAMPAÑAS

## Tus envíos y su estado




**1 Tipo de campaña**
Elige WhatsApp o SMS. «Live Chat» es para el chat de tu sitio web y no se cubre en esta guía.

**2 Campañas y plantillas**
En «Plantillas» creas y mandas a aprobar los mensajes de WhatsApp que usan tus campañas.

**3 Crear campaña**
Abre el formulario de una campaña nueva (secciones 03 y 05).

**4 Nombre y estado**
«Programado»: espera su hora de envío. «Completado»: ya se envió.

**5 Mensaje**
El texto que reciben tus contactos.

**6 Canal y fecha**
Desde qué número sale y cuándo se envía o se envió.

**7 Eliminar**
Borra la campaña. En la lista no se edita: revisa todo antes de crearla.

02 · WHATSAPP O SMS

## Cuál usar en cada caso

### WhatsApp
Solo con un canal de la API oficial de Meta y una plantilla aprobada. Los canales conectados por QR no sirven para campañas.

### SMS
Texto libre de hasta 200 caracteres. Necesitas un canal de SMS (por ejemplo, con Twilio) conectado en Ajustes → «Canales».

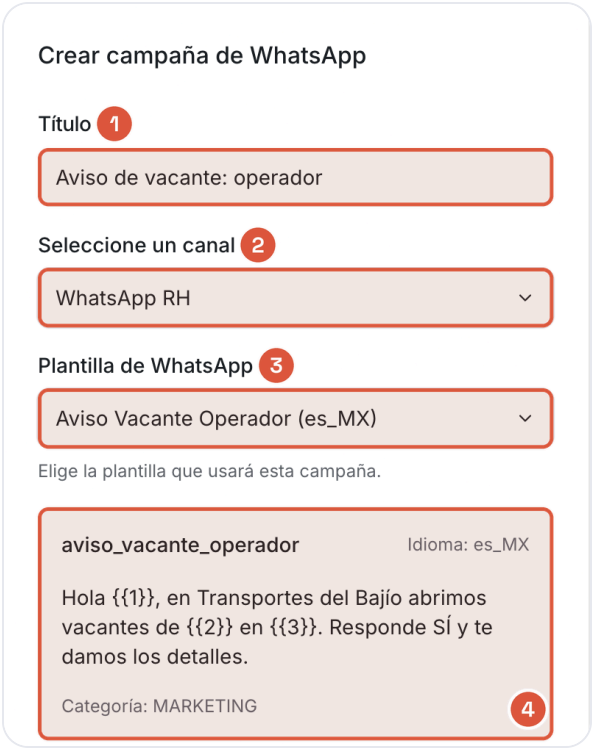
### Audiencia
Se elige por etiquetas de contacto. A los contactos sin teléfono no se les envía.

### Envío
Siempre se programa con fecha y hora; al enviarse, la campaña pasa a «Completado».

Las campañas de WhatsApp deben estar activas en tu cuenta. Si no puedes crear una, escríbenos.

03 · CAMPAÑA DE WHATSAPP

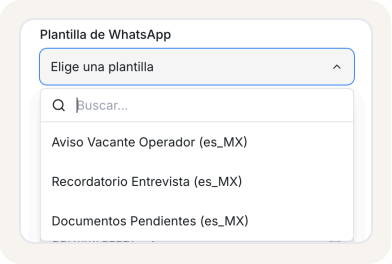
## Aviso de vacante con plantilla aprobada




1. **Título**
   Un nombre interno para reconocerla, por ejemplo «Aviso de vacante: operador».
2. **Canal de origen**
   El número de WhatsApp (API oficial) desde el que sale.
3. **Plantilla de WhatsApp**
   Solo aparecen las que Meta ya aprobó para ese canal. Créalas en la pestaña «Plantillas».
4. **Vista previa**
   El texto, su idioma y su categoría. Si tiene espacios {{1}}, {{2}}, debajo aparecen sus «Variables» para llenarlas.

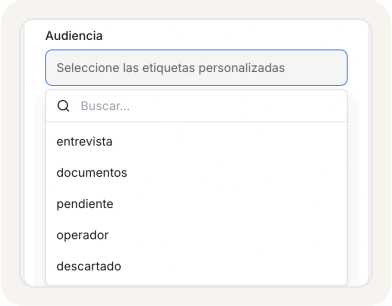
04 · PASO A PASO

# Elige plantilla, audiencia y hora



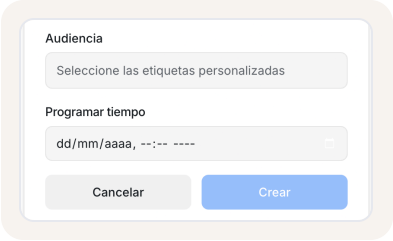

## Elegir la plantilla

1. Primero elige el canal; luego abre «Plantilla de WhatsApp».
2. Elige la plantilla y llena sus variables: {{contact.first_name}} pone el nombre de cada contacto.
3. ¿No está la que buscas? Créala en la pestaña «Plantillas» y espera la aprobación de Meta.




## Elegir a quién se envía

1. En «Audiencia» elige una o varias etiquetas, por ejemplo «operador».
2. Se envía a los contactos con cualquiera de esas etiquetas.
3. Antes, revisa en Contactos que tengan teléfono y hayan aceptado recibir mensajes.




## Programar el envío

1. En «Programar tiempo» elige fecha y hora.
2. Revisa todo: después solo podrás eliminarla.
3. «Crear» la programa; a esa hora sale a todos los contactos.

05 · CAMPAÑA DE SMS

# Mensaje de texto a tus candidatos




1. **Título**
   Un nombre interno para la campaña.
2. **Mensaje**
   Escribe el texto directamente, hasta 200 caracteres. Incluye el nombre de tu empresa.
3. **Canal de SMS**
   El número desde el que sale. Si la lista sale vacía, primero conecta un canal de SMS.
4. **Audiencia**
   Las etiquetas de los contactos que lo recibirán.
5. **Programar tiempo**
   Fecha y hora del envío.
6. **Crear**
   Programa la campaña. Se activa cuando todo está lleno.

# Campañas que tus candidatos sí quieren recibir

Una campaña llega a muchas personas a la vez y no se puede detener una vez enviada. Antes de crearla:

**01**
### Pide permiso
Envía solo a quien aceptó recibir mensajes de tu empresa, por ejemplo al postularse. Si alguien pide no recibir más, quítale la etiqueta.

**02**
### No satures
Un mensaje claro por vacante. Muchos envíos seguidos o bloqueos bajan la calidad de tu número y Meta puede limitar tus envíos (revísalo en Ajustes → «Canales» → tu canal → «Estado de la cuenta»).

**03**
### Cuida la hora
Programa en horario laboral, entre semana. Luci contesta las respuestas en los canales que tienen agente de IA.

## ¿Dudas o algo se ve distinto?

Escríbenos a hola@luci.mx. Este manual se actualiza cuando cambia la pantalla.

luci

hola@luci.mx · luci.mx